

Инструмент сотрудников Ростелекома
для доступа к рабочим контактам,
документам и прочим жизненно
важным вещам.

RT Life



Какие
задачи
решает
приложение?

Для сотрудника:

- Можно быстро найти контакты коллег и справочную информацию.
- Быть всегда в курсе последних новостей и анонсов компании.
- Оперативно решить кадровые и административные вопросы, такие как оформление отпуска, заказ справок и заявок на ремонт оборудования.
- Работать с приложением можно из любой точки мира и с любого устройства, что очень актуально в условиях перехода на удаленную работу.
- Новым сотрудникам — все полезные для адаптации сведения в удобном мобильном формате.

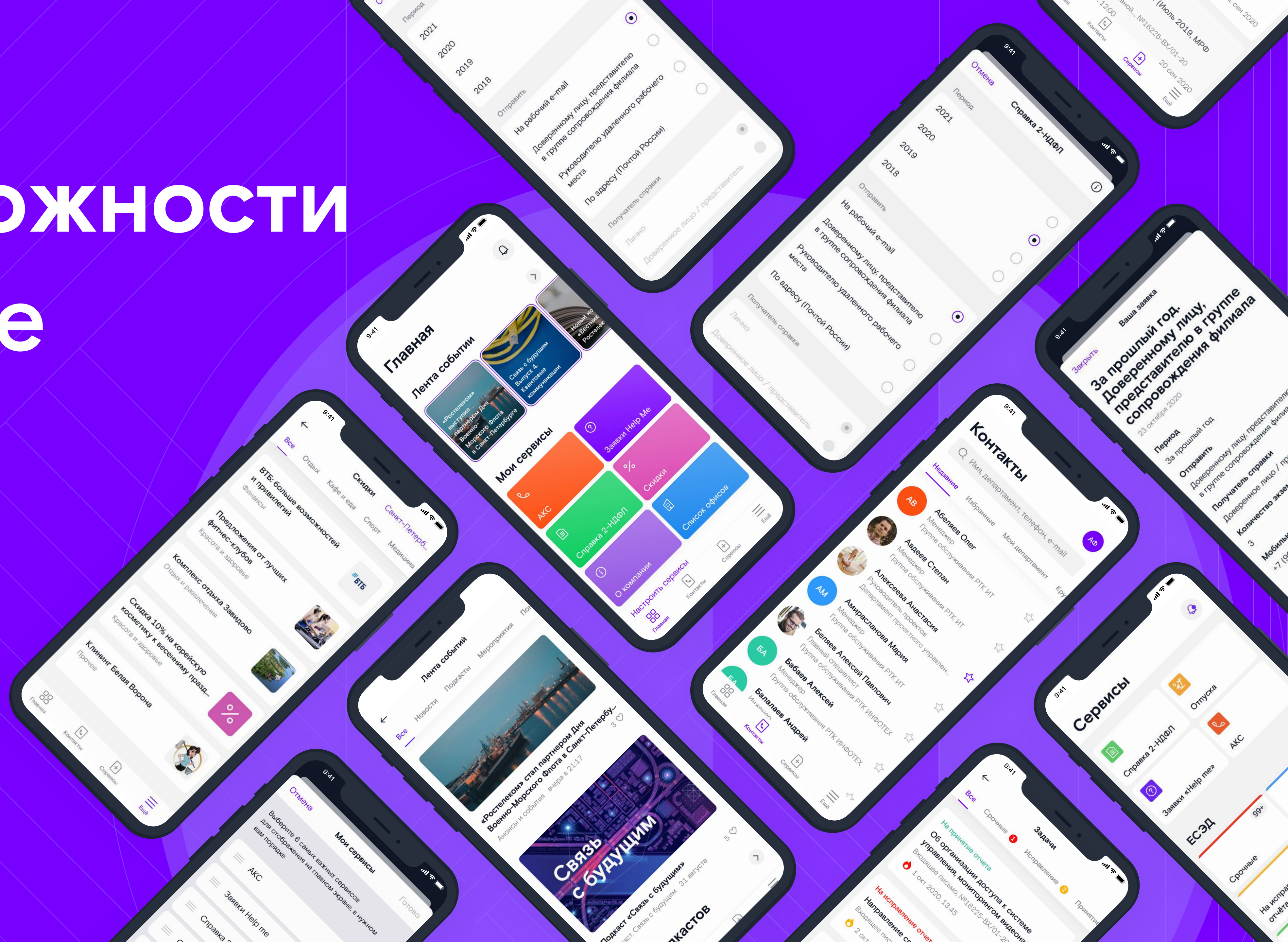


Какие задачи решает приложение?

Для компании:

- Возможность сократить издержки и нагрузку на бэк-офис и HR.
- Упростить адаптацию новых сотрудников, особенно в условиях приема на удаленную работу.
- Автоматизировать процессы поддержки.
- Вовлечь в деятельность компании сотрудников, которые не читают почтовые рассылки, а также «полевых» сотрудников без фиксированных рабочих мест.
- Развить и укрепить HR-бренд.

Возможности RT Life

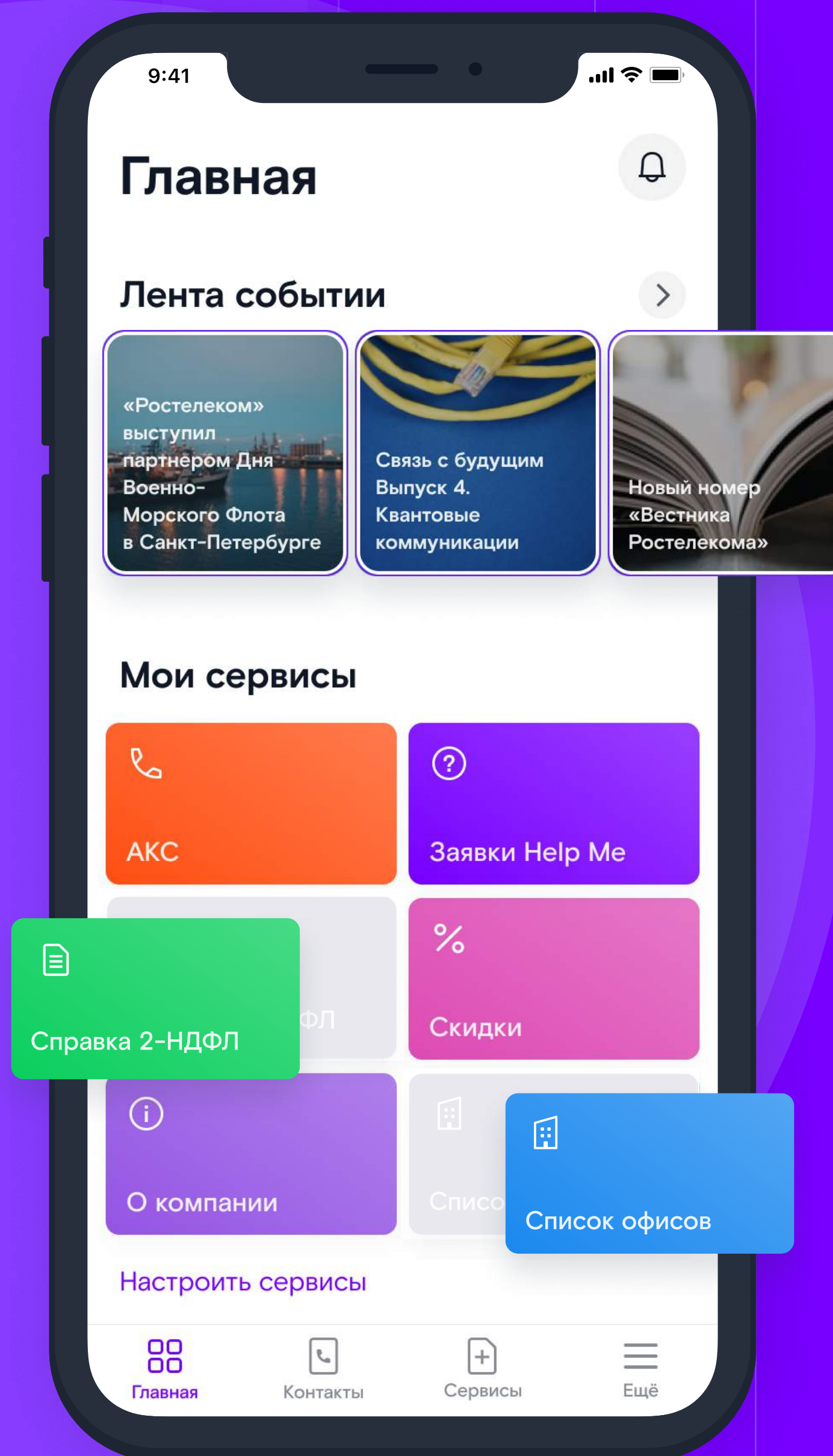
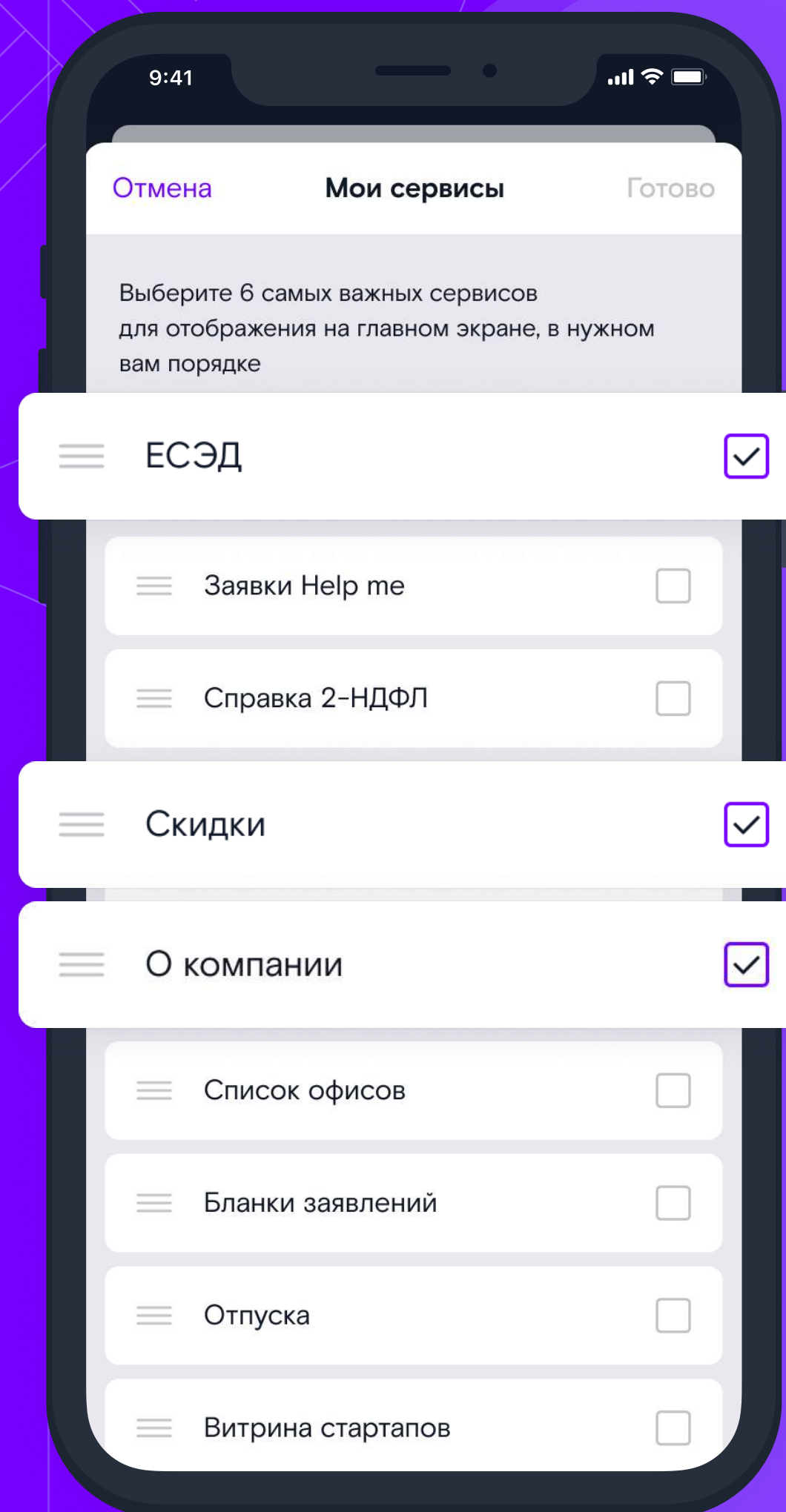




Дашборд

Главный экран представляет собой дашборд, в котором собраны все функциональные элементы в виде виджетов.

Каждый пользователь может настроить дашборд так, как ему нравится, включив отображение лишь часто используемых функций.

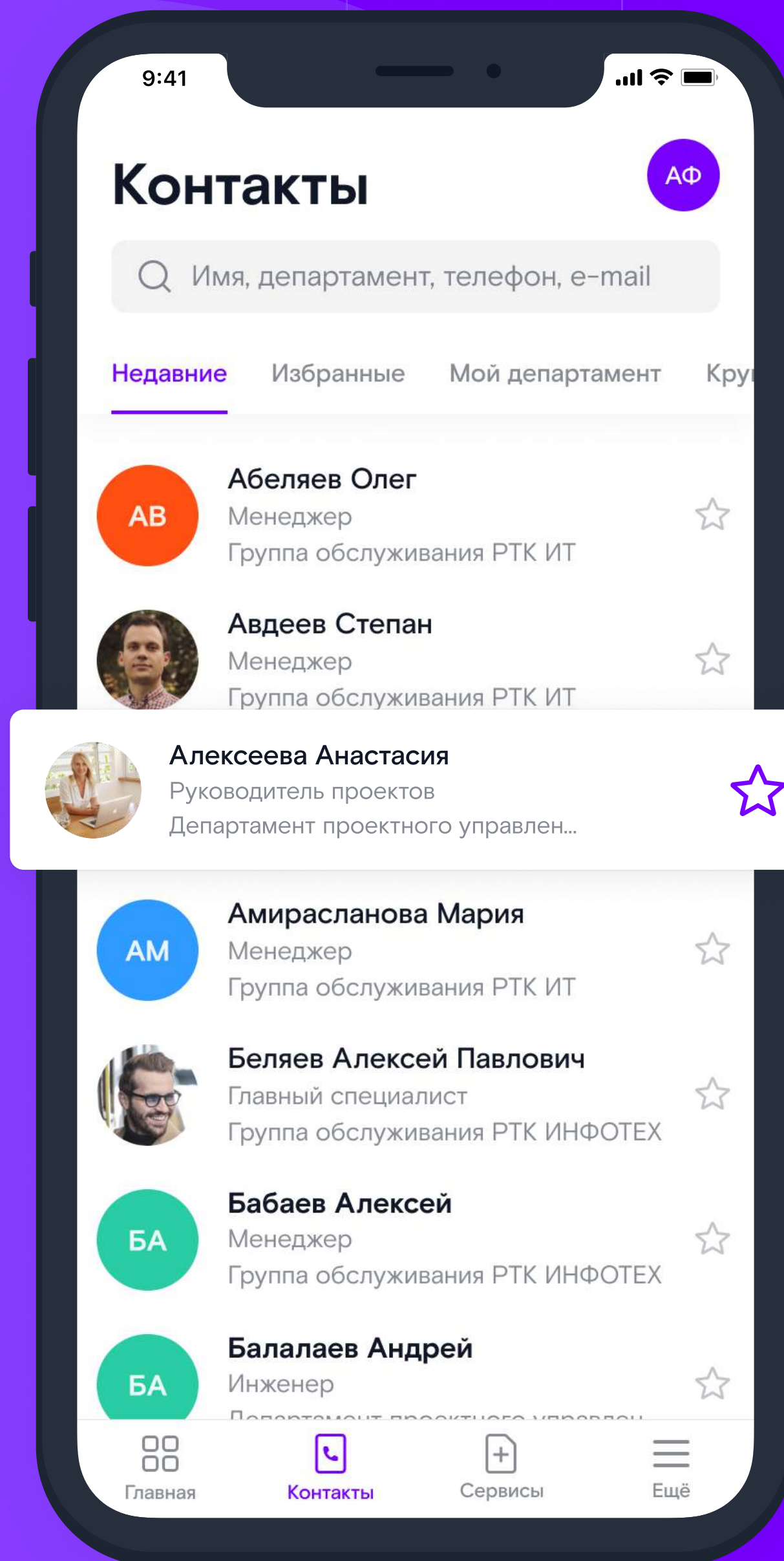
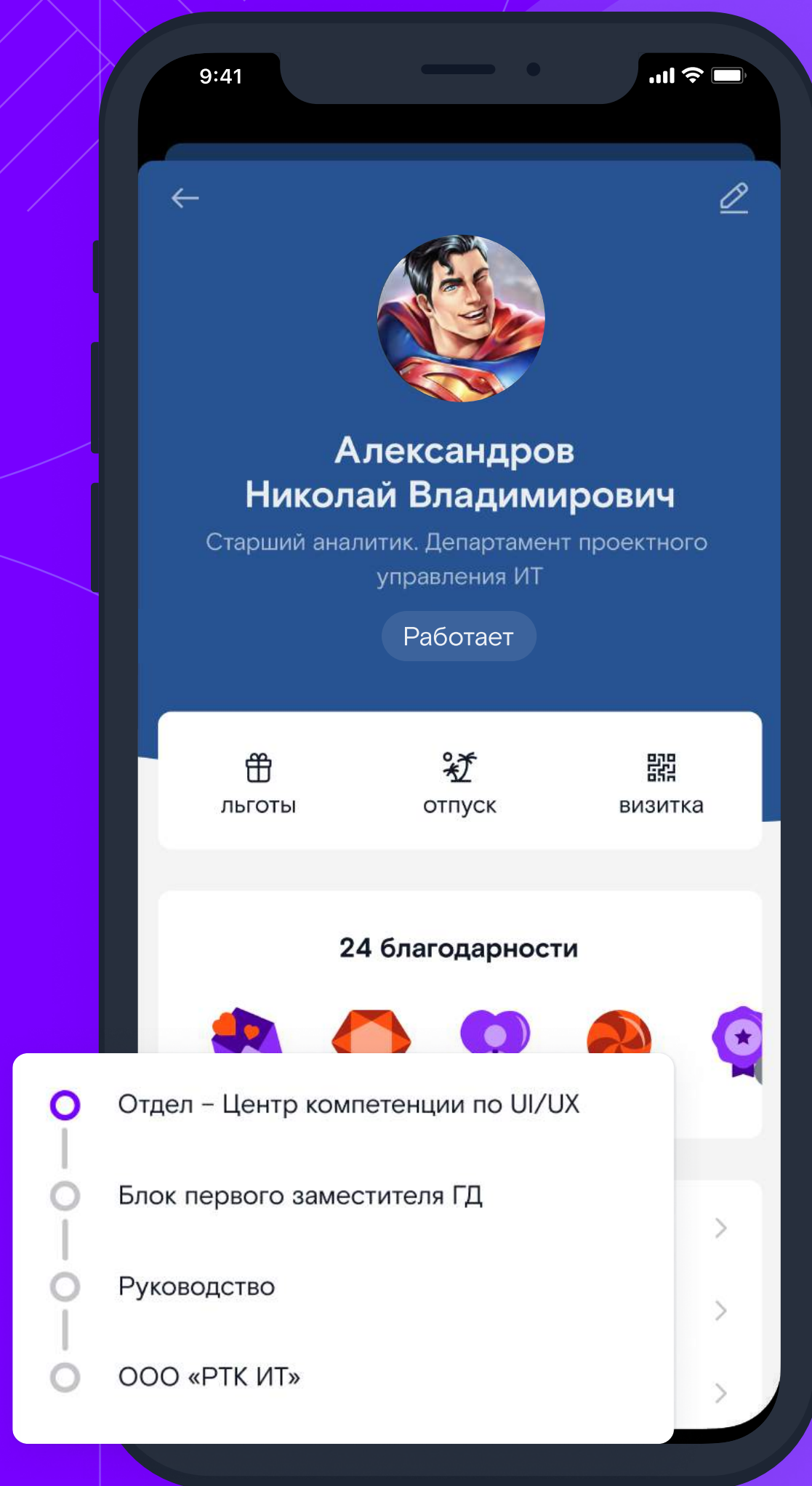




Адресная книга

Чтобы найти коллегу, достаточно ввести имя, фамилию или департамент в строку поиска.

Также есть информация о его непосредственном руководителе, подчиненных и коллегах, статус отсутствия на рабочем месте.

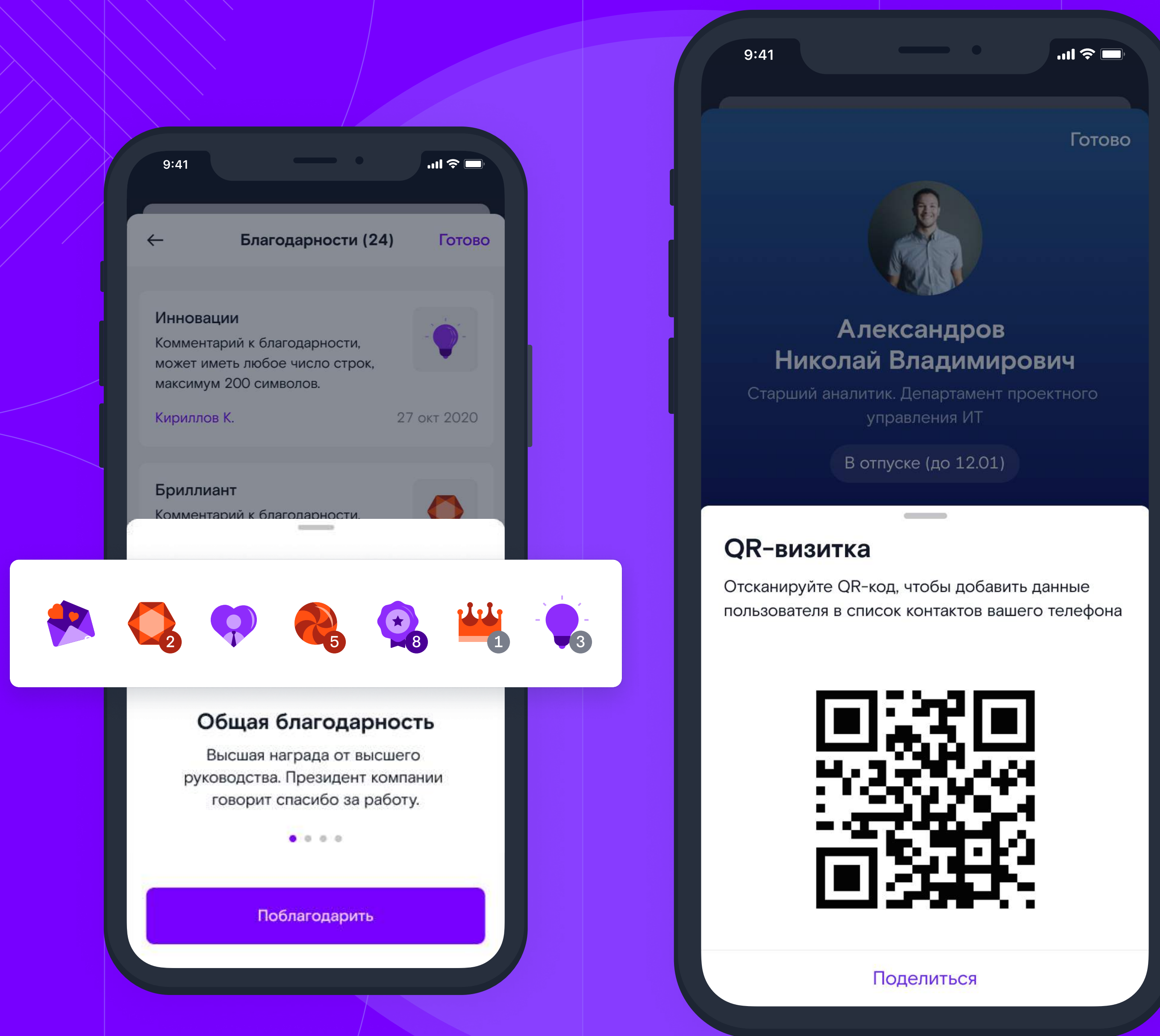




QR-визитки и благодарности

Можно добавить коллегу в избранные контакты или адресную книгу устройства, а также поделиться QR-визиткой.

Сотрудник может поблагодарить коллегу специальным бейджем, сопроводив его комментарием, и это увидят все сотрудники компании.

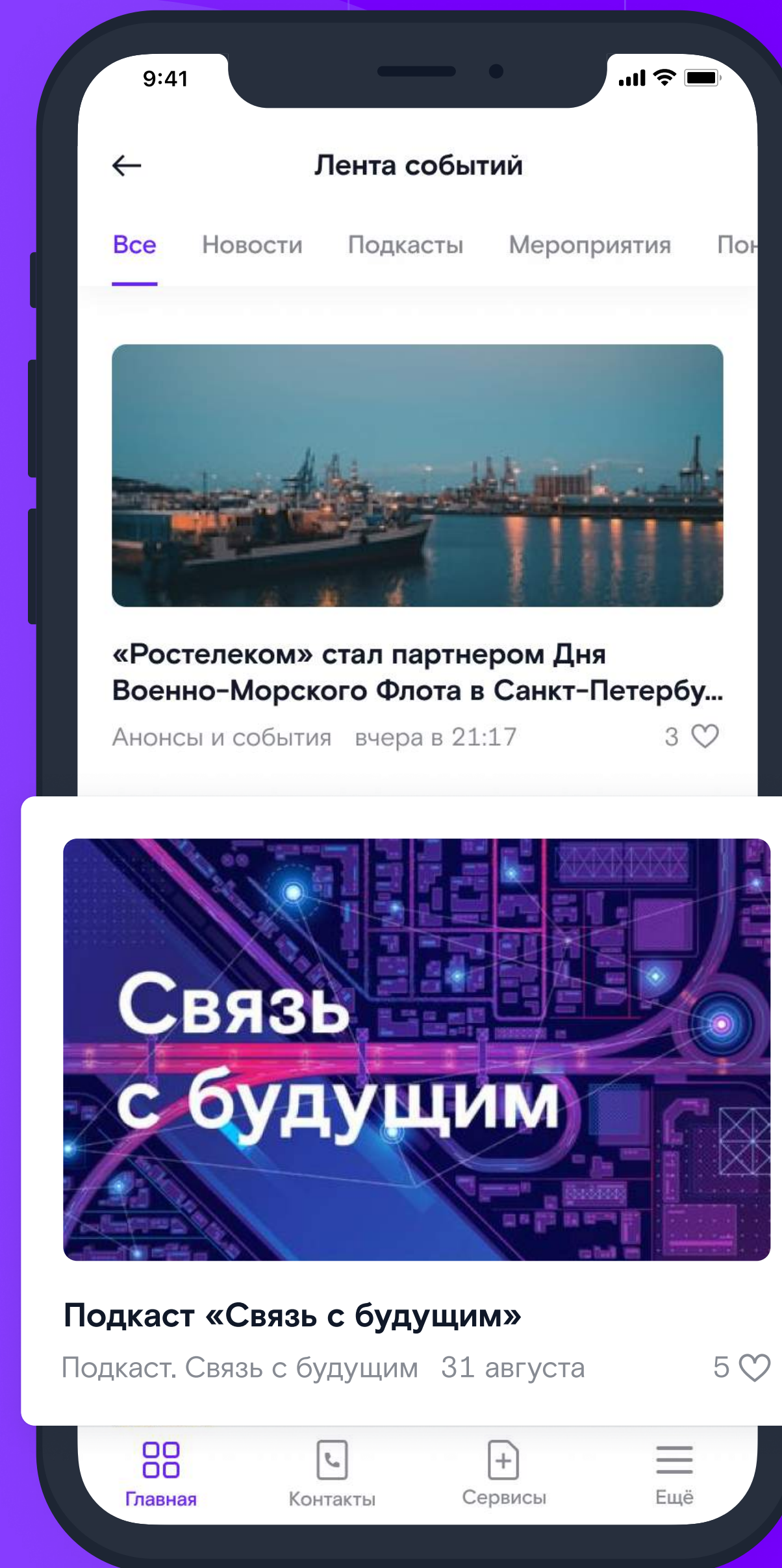
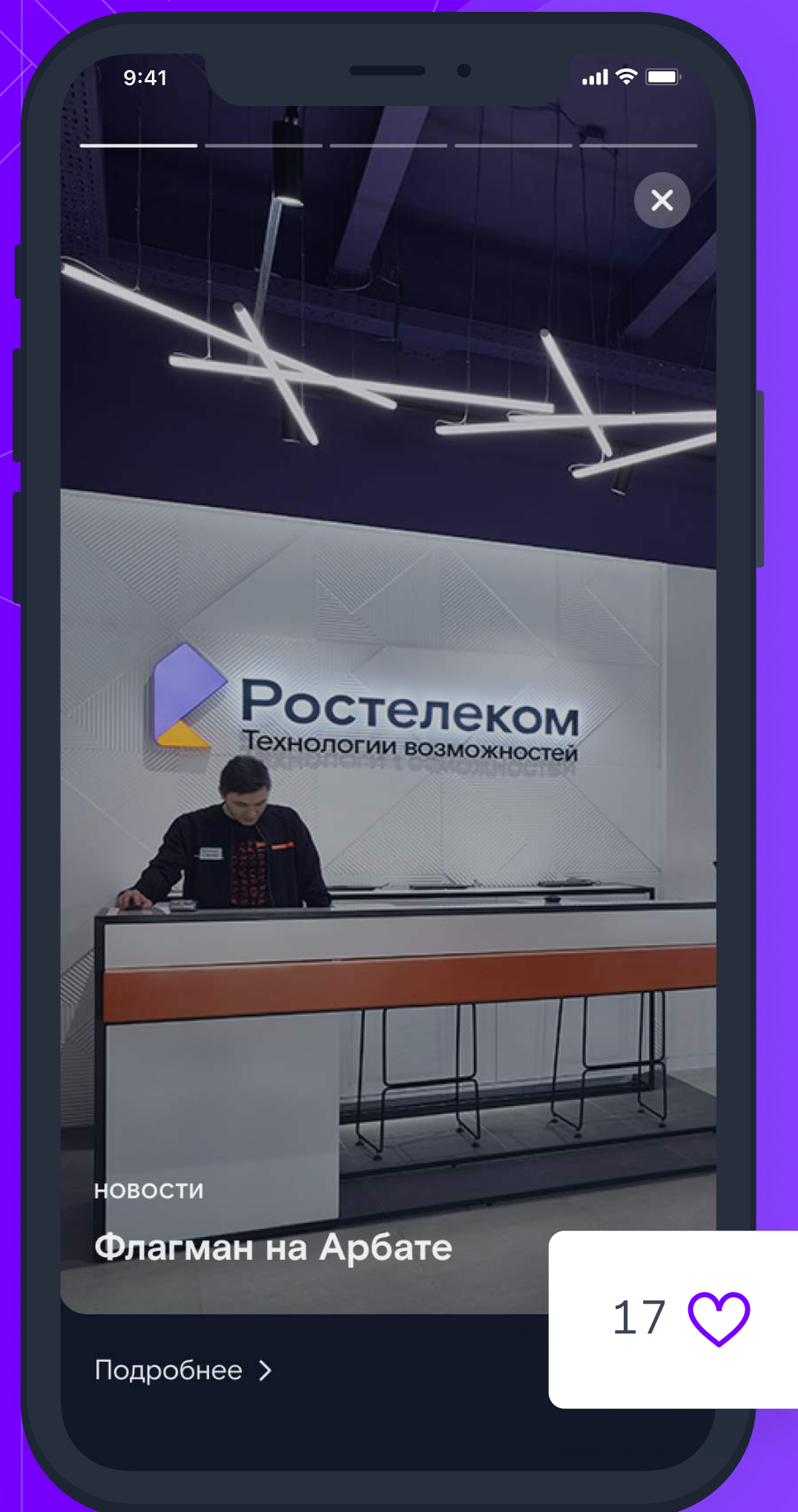




Лента событий

В жизни сотрудника больше нет скучных лент новостей — новости компании теперь в модном формате «сторис».

Люди читают только то, что им действительно интересно!
Для HR-менеджеров доступно сегментирование опросов.

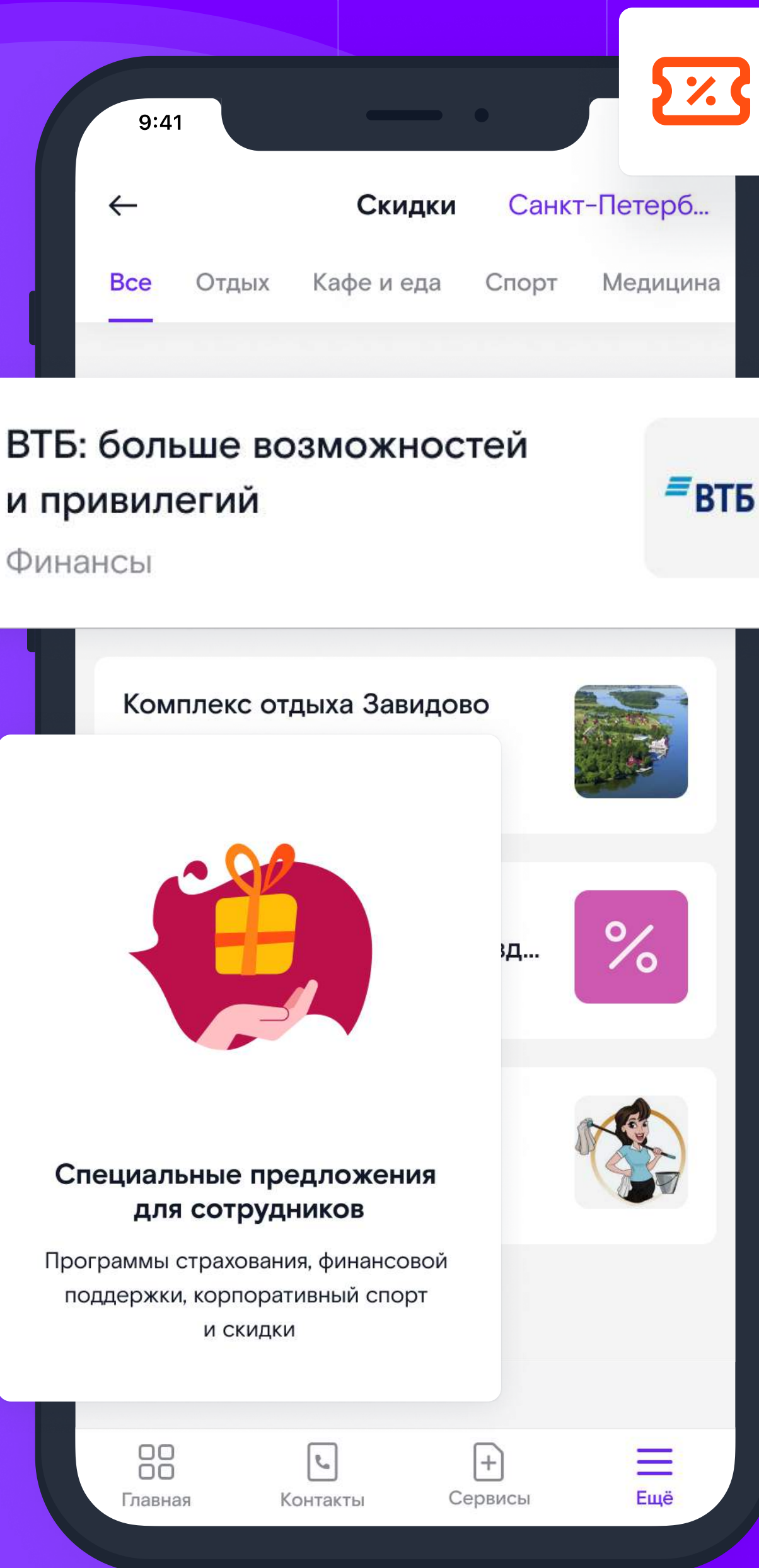
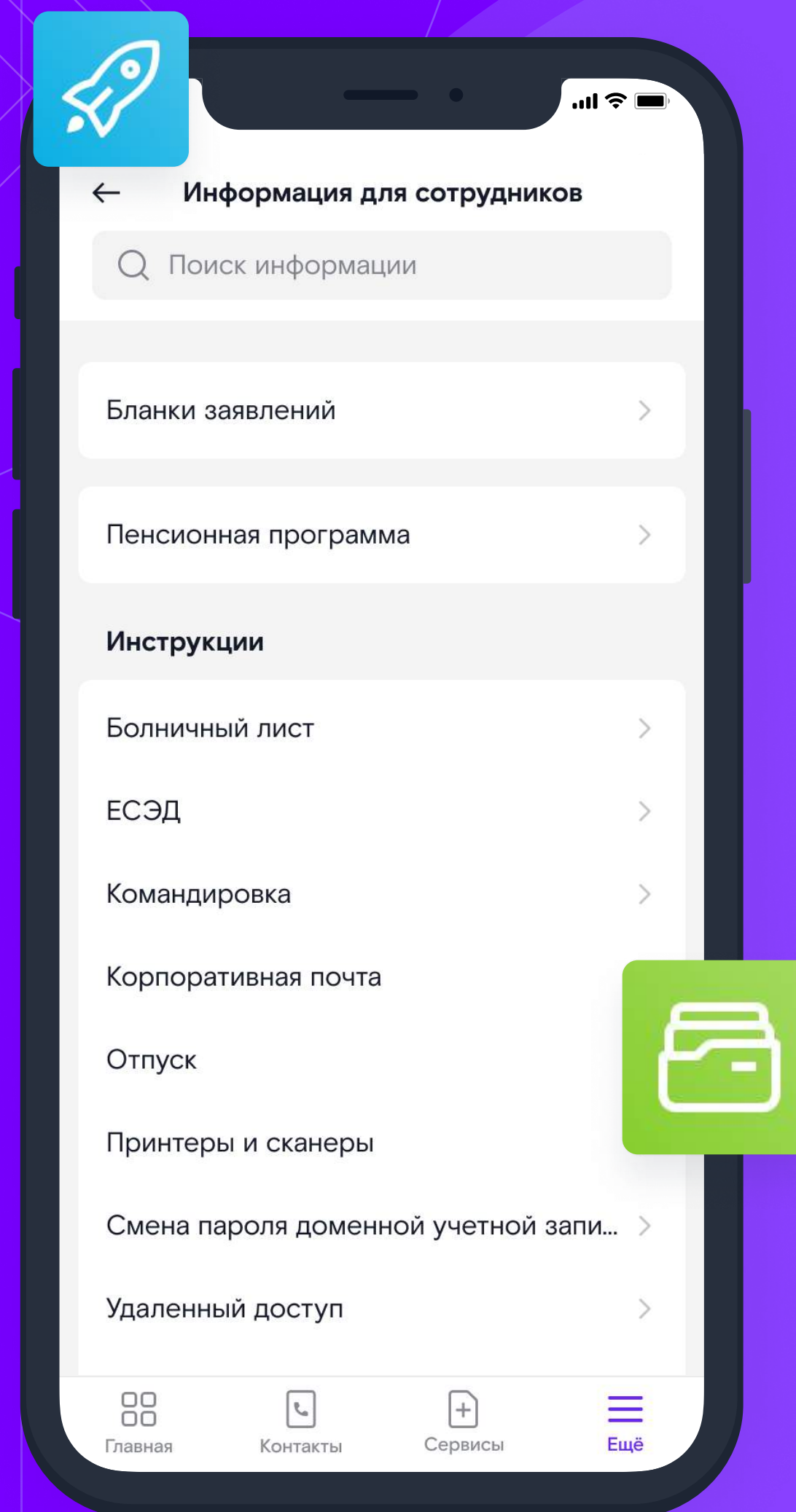




Полезная информация

Инструкции по удаленному доступу, корпоративные скидки, бронирование коворкинга в рамках офиса — все это можно найти за пару кликов в информационном разделе приложения.

Также доступны сведения о корпоративной пенсионной программе, ДМС и многом другом.

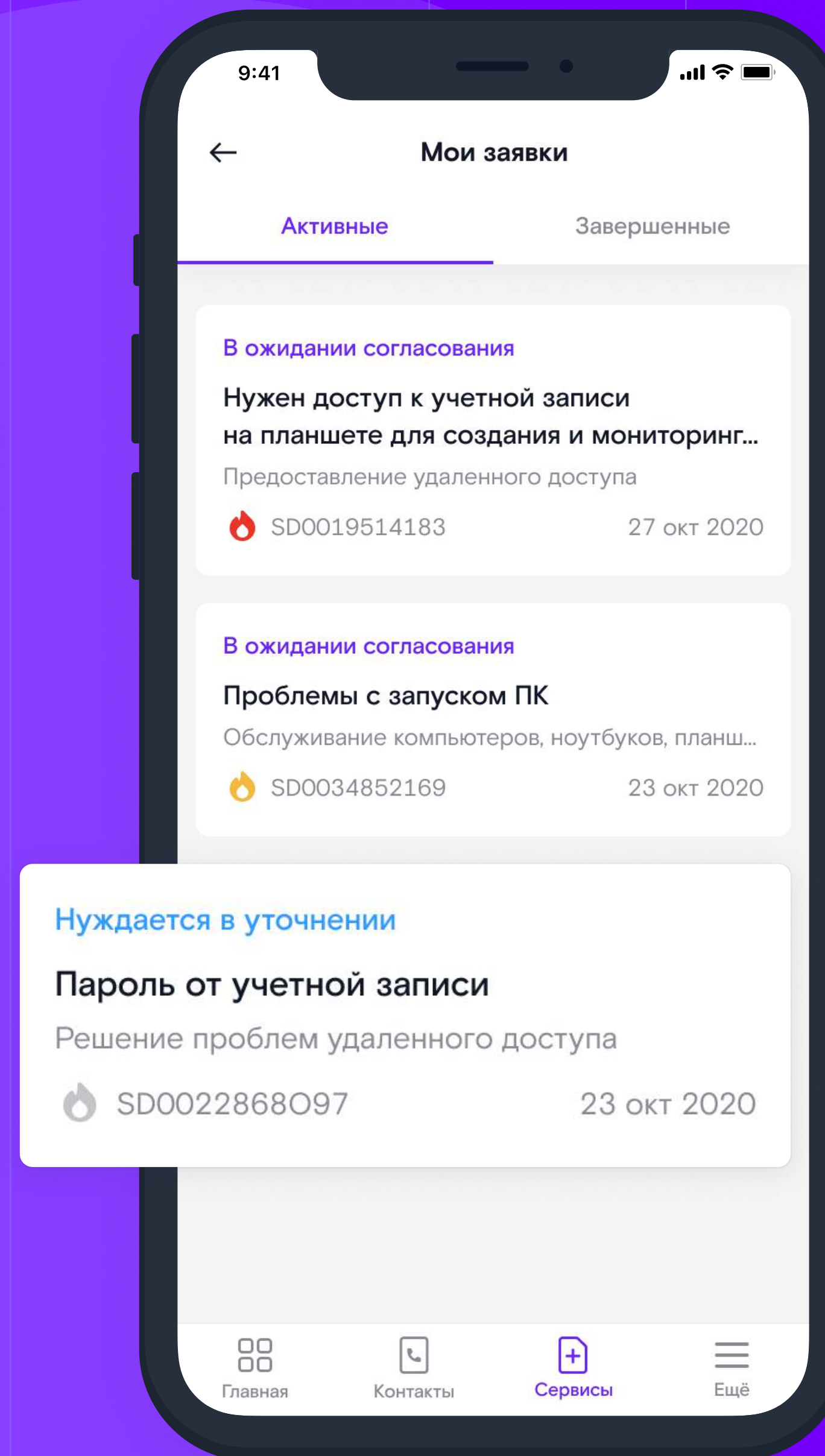
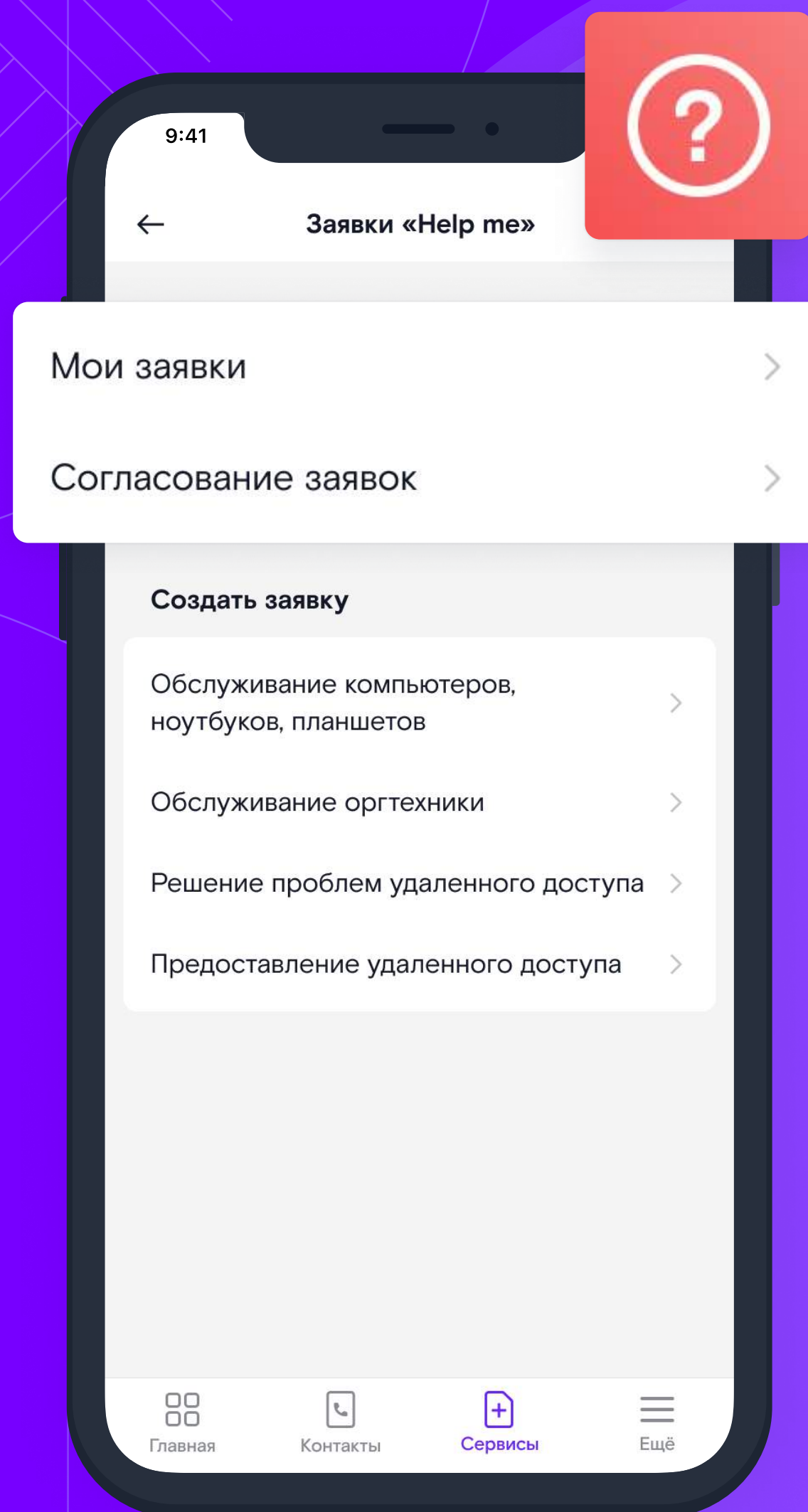




Интеграция с HelpMe

HelpMe — полноценный Helpdesk компании для подачи заявок самого разного рода.

В RT Life можно отслеживать и согласовывать все поданные заявки, а также создавать наиболее часто используемые обращения.



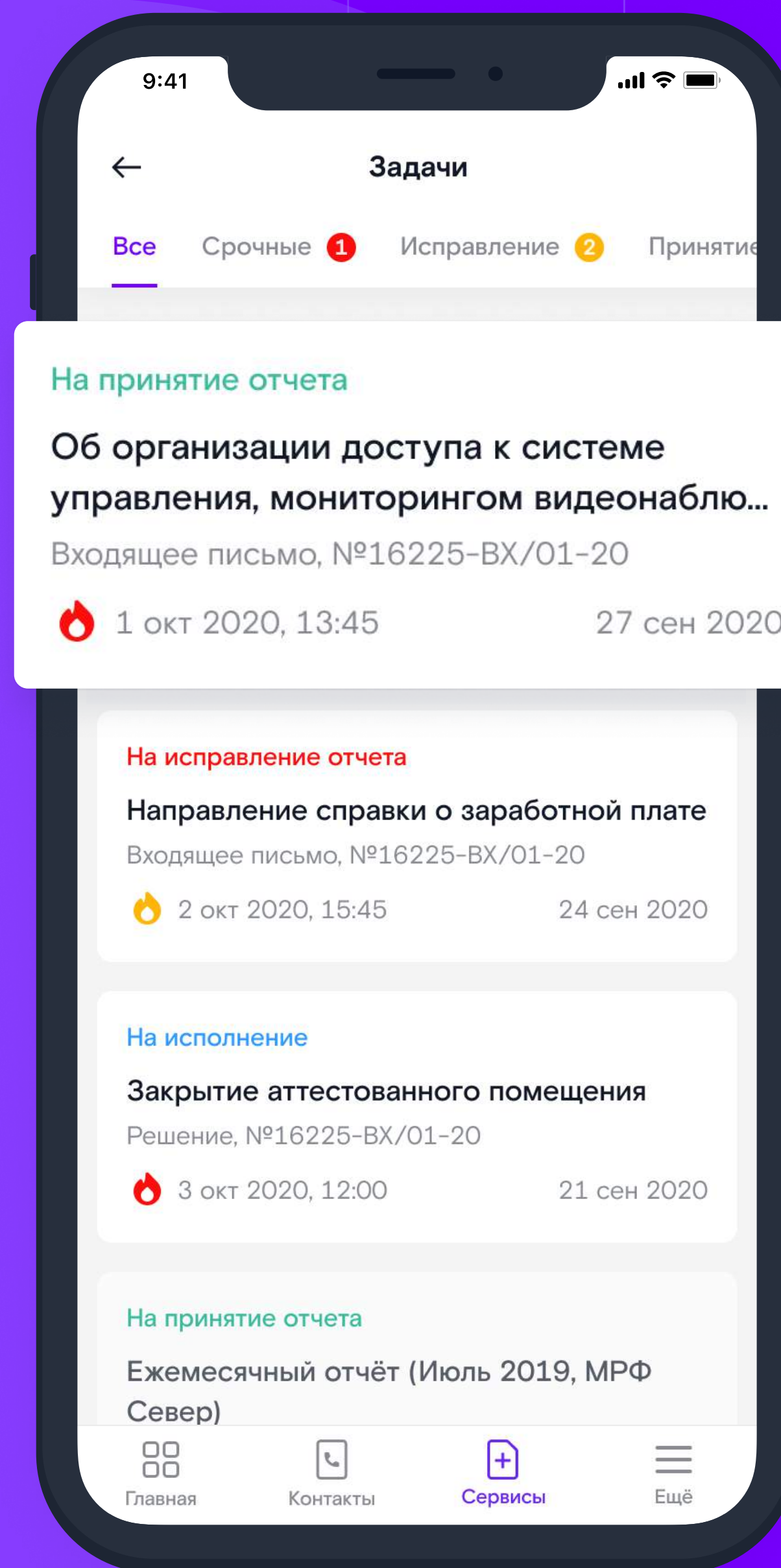
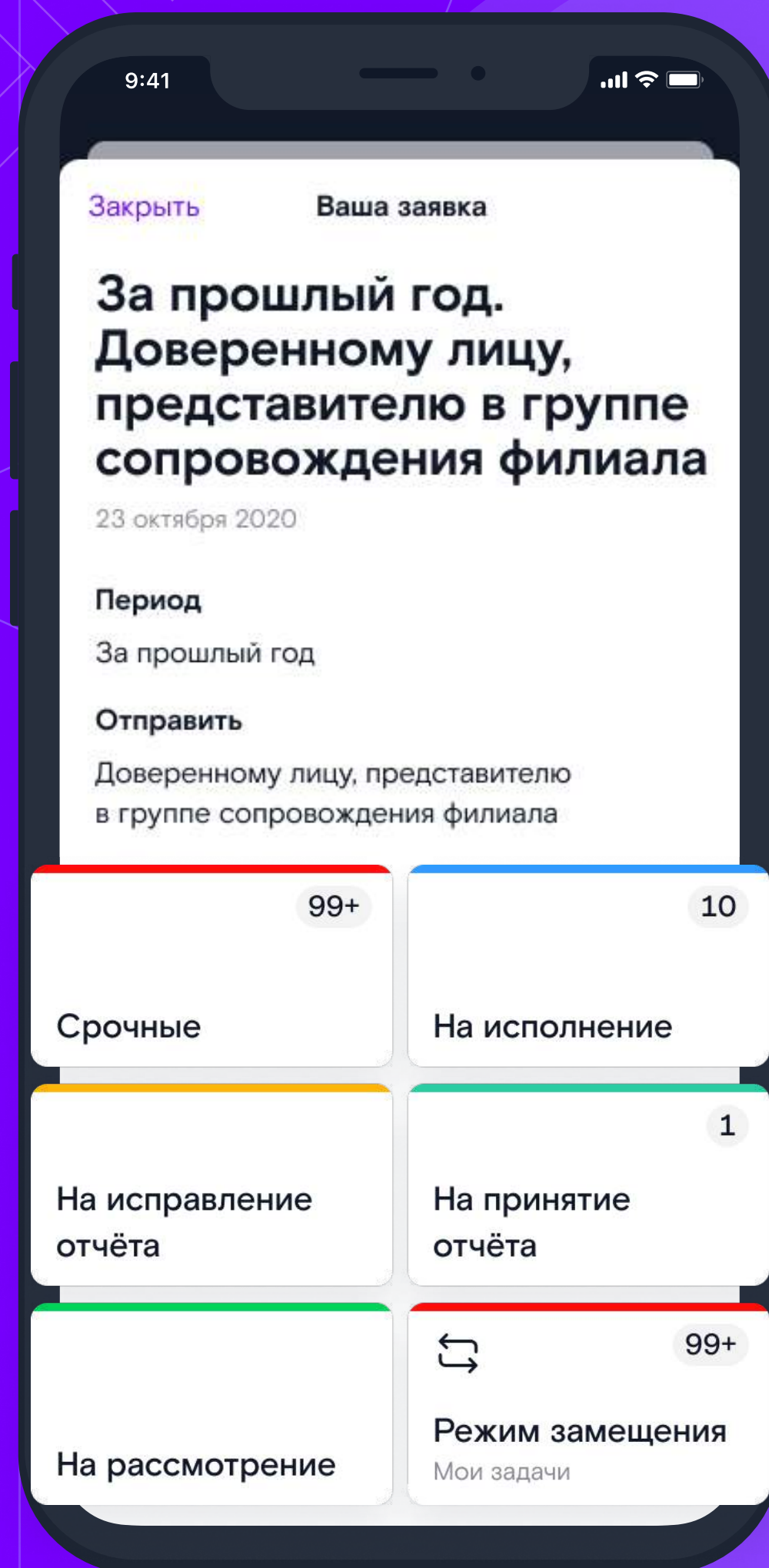


ЕСЭД

ЕСЭД — единая система электронного документооборота, которая является неотъемлемой частью работы компании.

В RT Life доступен просмотр самых необходимых видов заявок, заведенных в ЕСЭД.

Также там можно создать поручение или отчет, перепоручить или завершить заявку, скачать и посмотреть все файлы, прикрепленные к заявке. Есть возможность назначить контролера и посмотреть задачи коллег, которых сотрудник замещает.

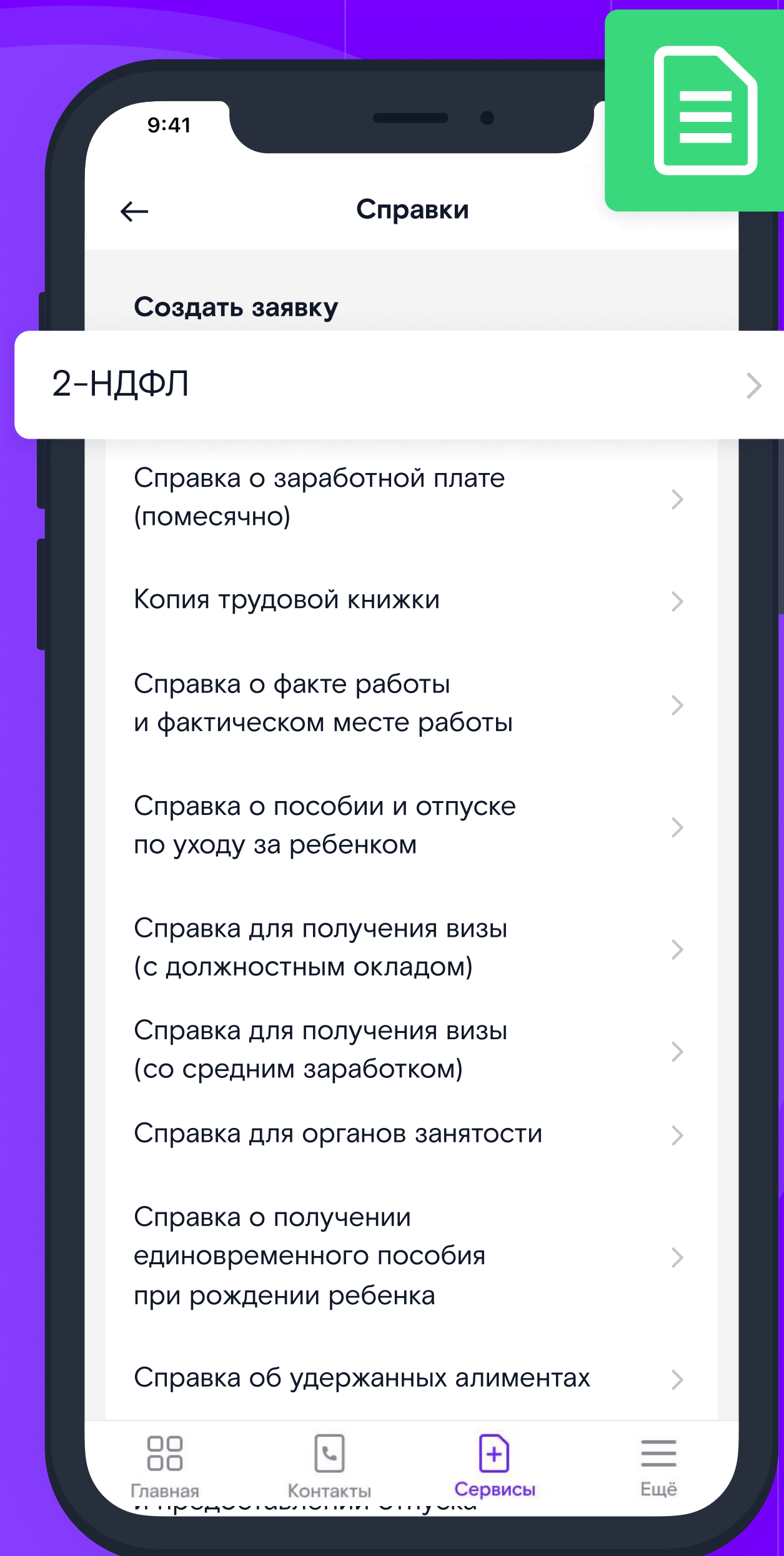
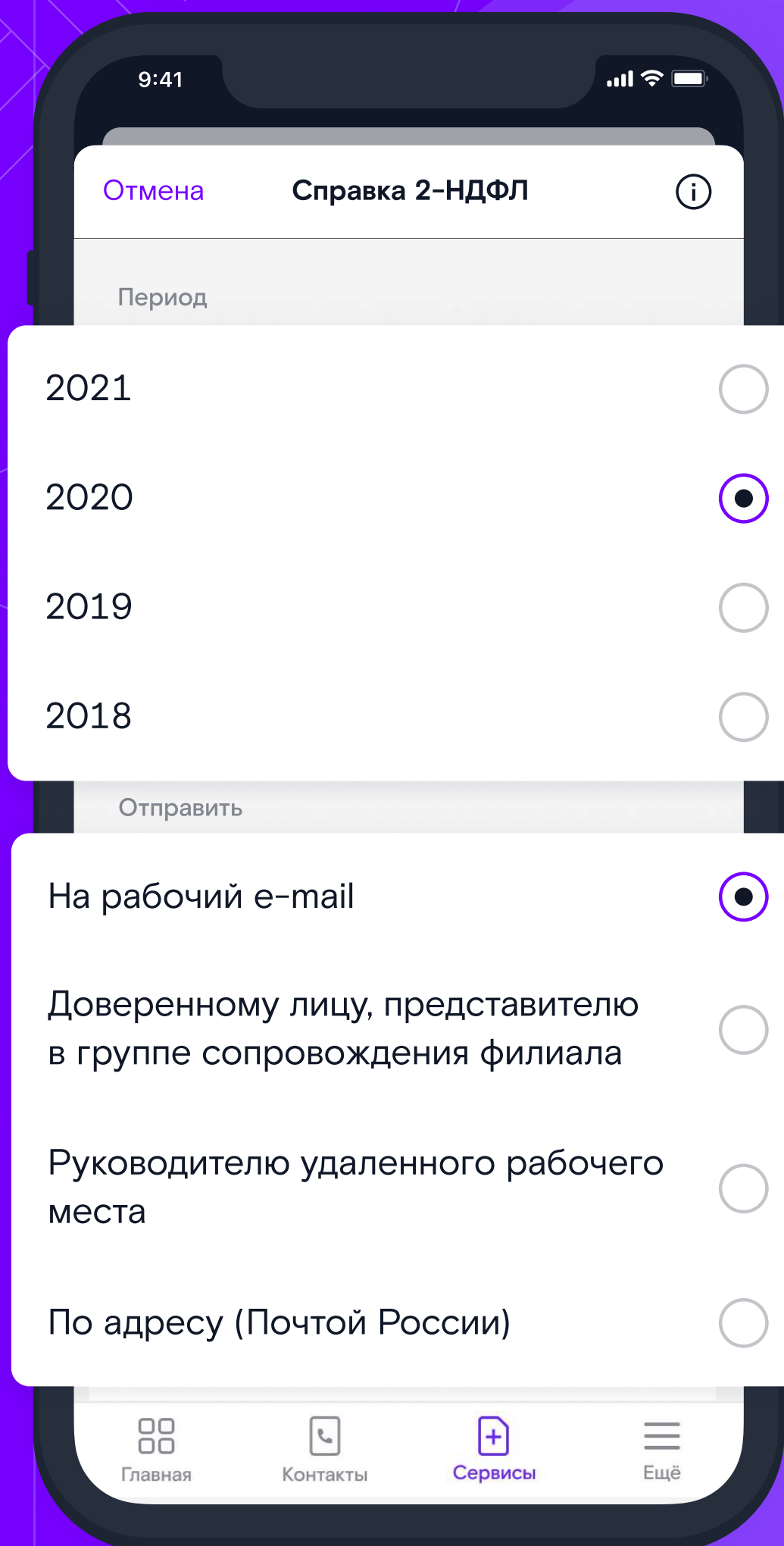




Заказ справок

Заказать справку, включая 2НДФЛ, теперь можно не только через веб-сервис HelpMe, но и через мобильное приложение.

Сейчас в приложении реализован ограниченный набор справок, но со временем он будет дополняться.



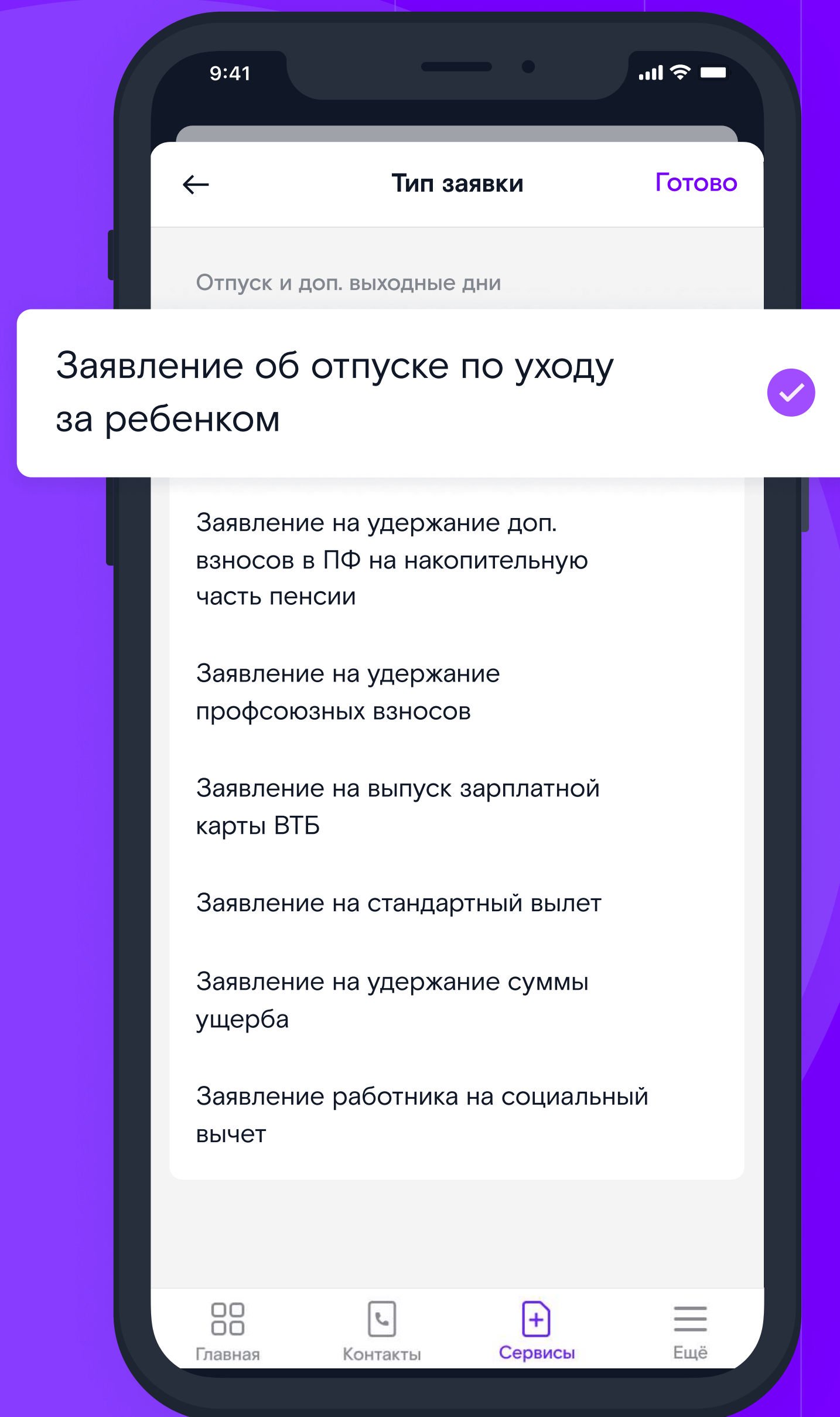
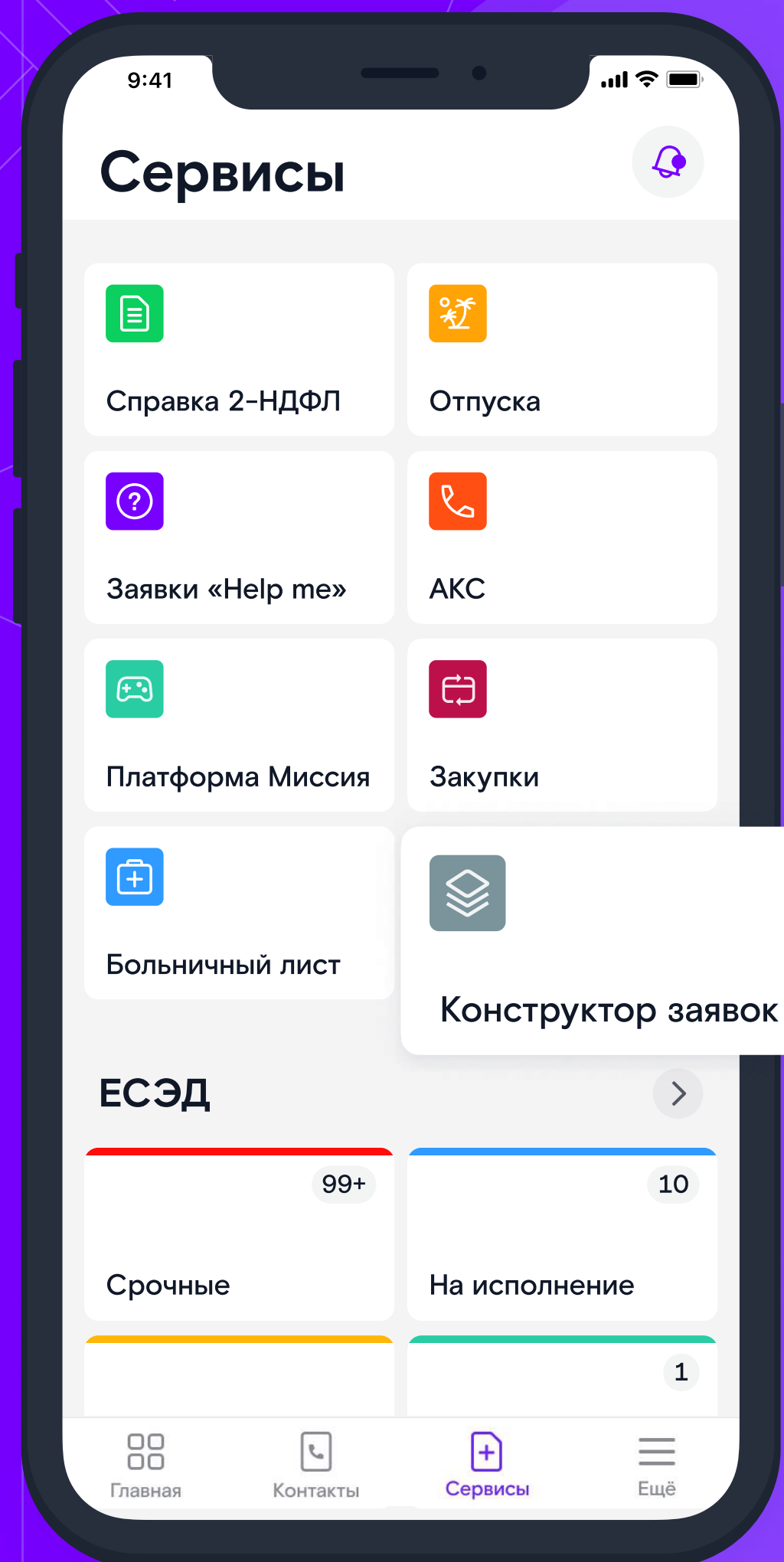


Конструктор заявлений

Сервис, позволяющий на стороне приложения автоматически формировать любой набор доступных пользователю заявлений в соответствии с данными, полученными со стороны сервера. Т.е. список типов заявлений и набор полей в их составе регулируются на стороне бекенда без необходимости обновления сборки приложения.

Что это значит для пользователя?

Больше не нужно писать бумажку на отгул, достаточно в сервисе выбрать заявление на отгул, заполнить и отправить. Руководитель в этом же сервисе у себя увидит заявление, согласует и после этого заявление отправляется в кадры и бухгалтерию.

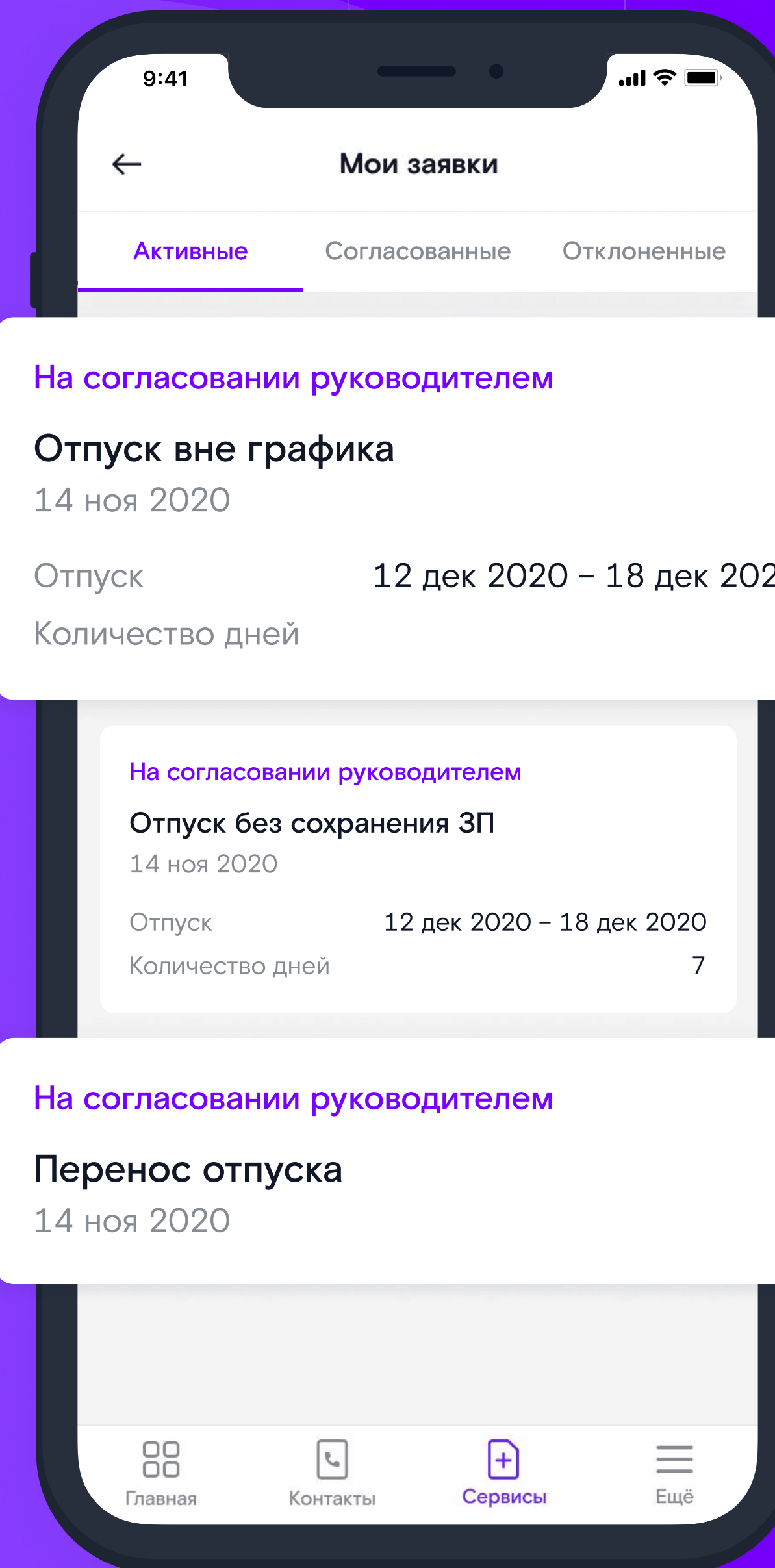
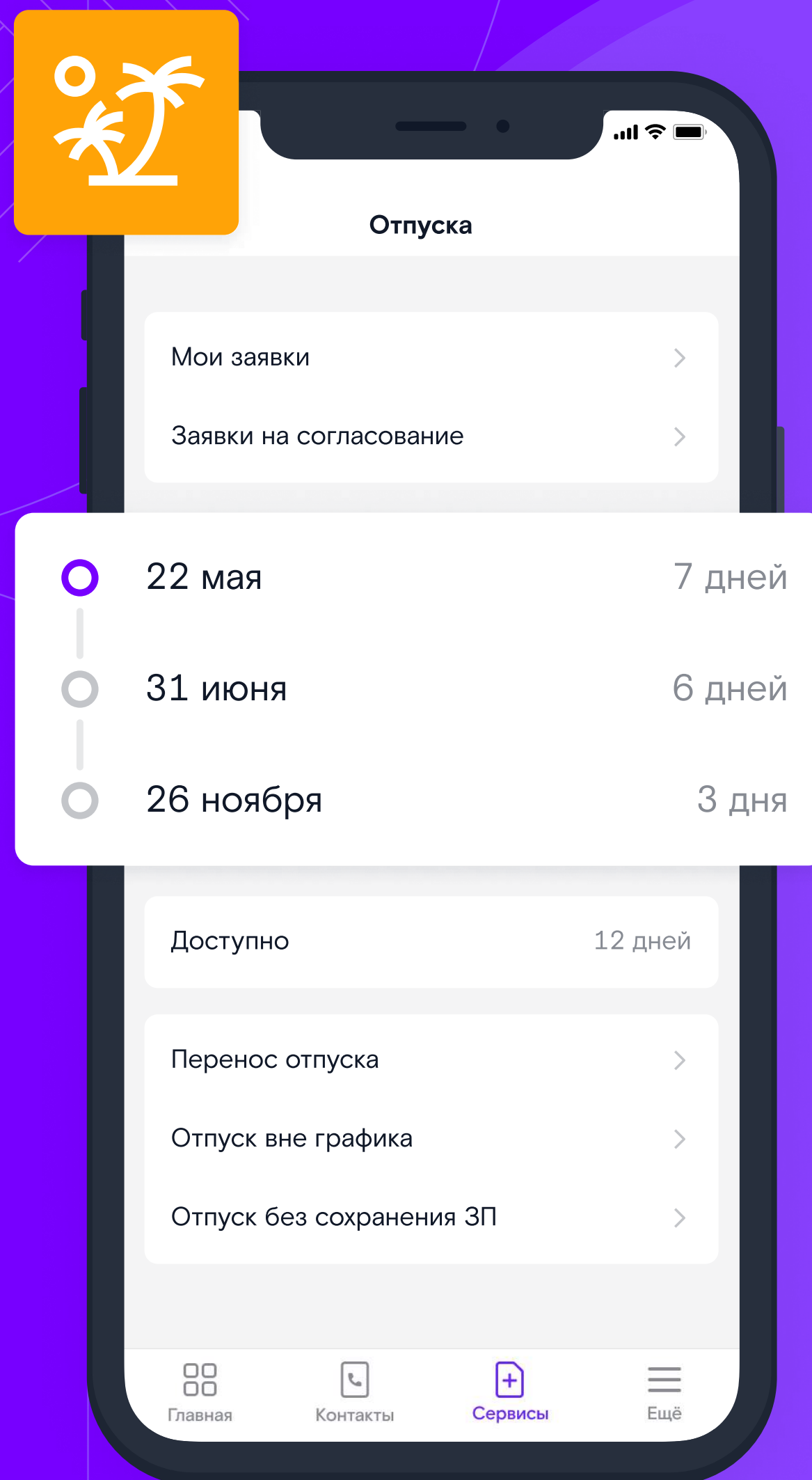




Отпуска

Планирование отпусков доступно только для сотрудников ПАО «Ростелеком».

Сотрудник может управлять своим отпуском, переносить даты, добавлять неоплачиваемые отпуска и т.д. А руководитель сотрудника, соответственно, может согласовать отпуск прямо в приложении.

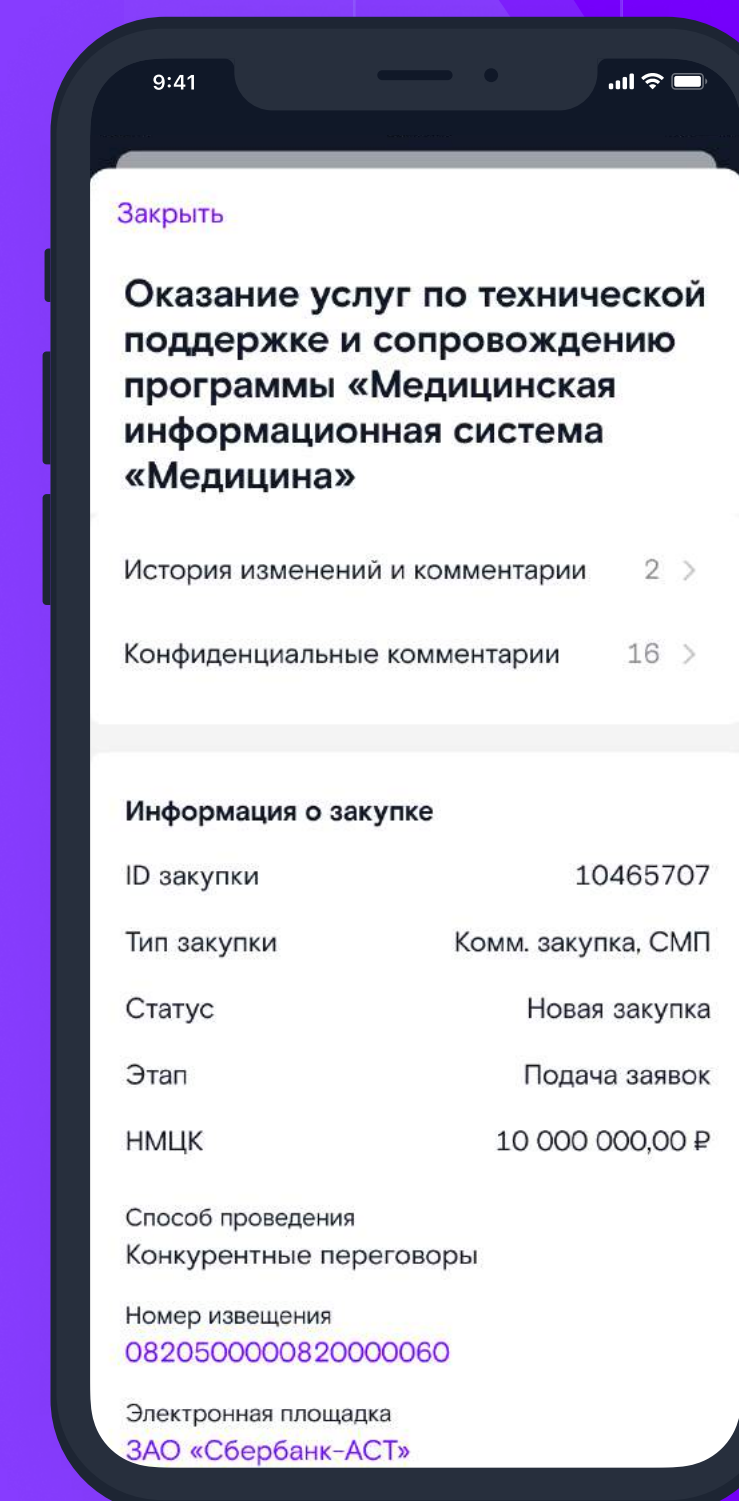
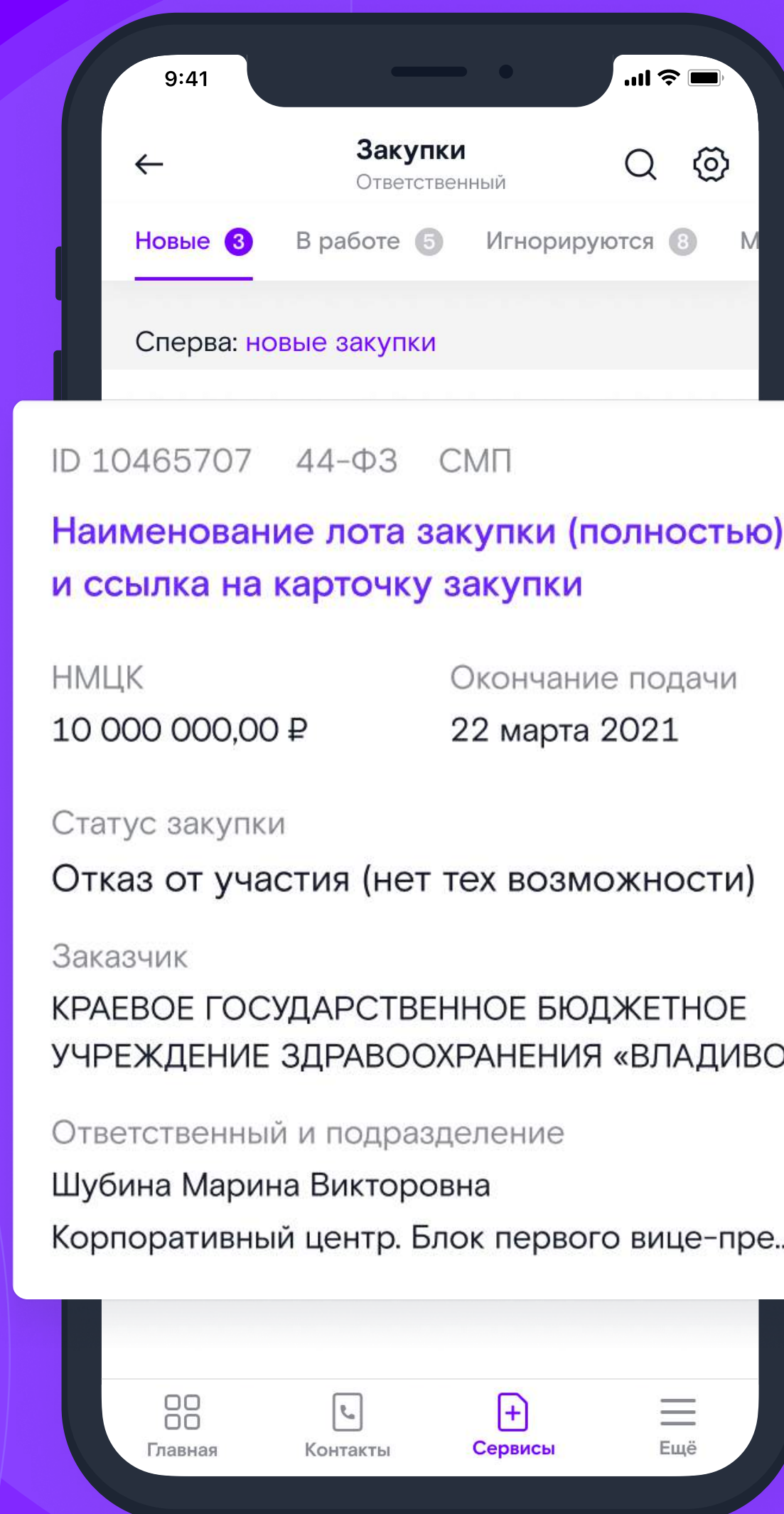
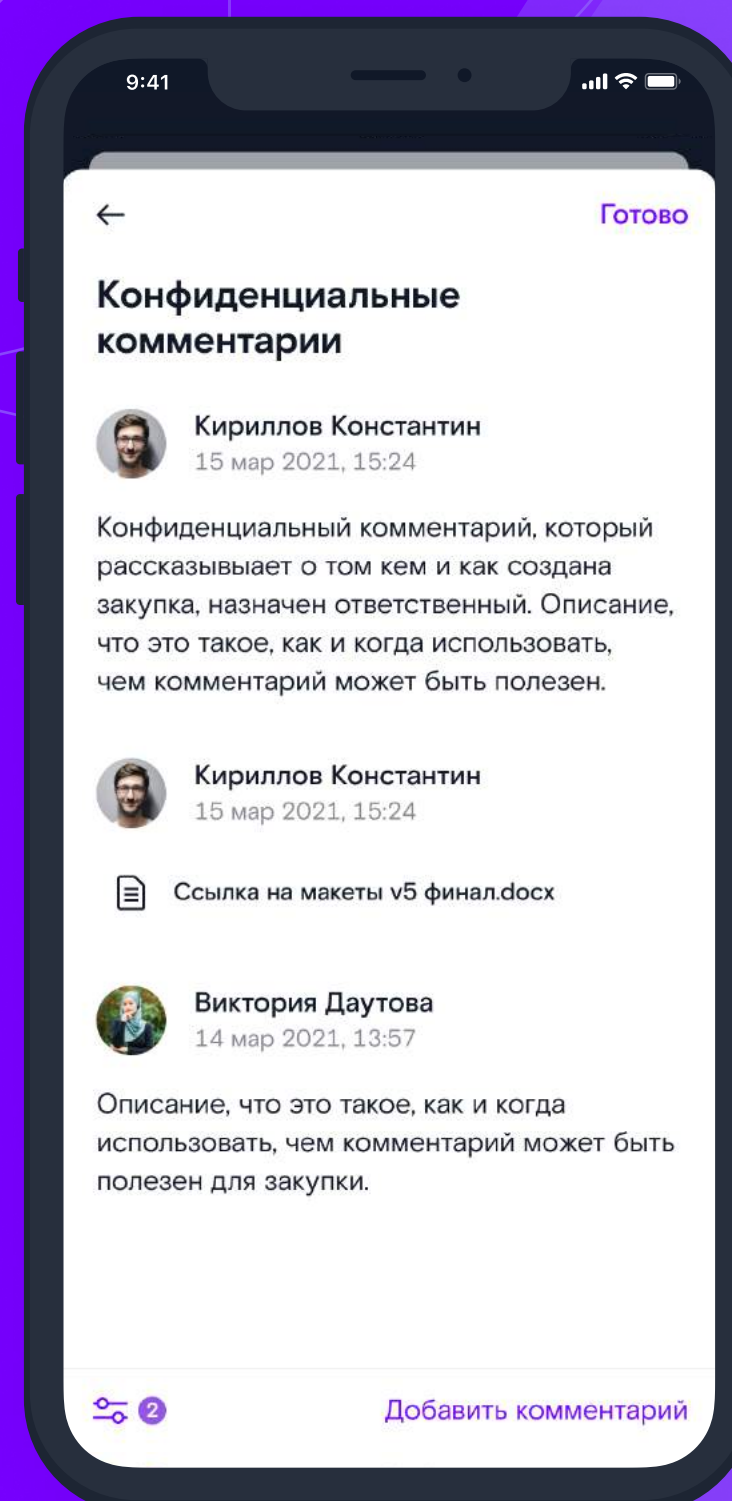




Тендеры и платформа «Миссия»

В RT Life также доступны:

- Базовый функционал работы с тендерной документацией.
- Платформа «Миссия» (тестирование гипотез и продуктов, включая бонусы и маркетплейс корпоративных товаров).

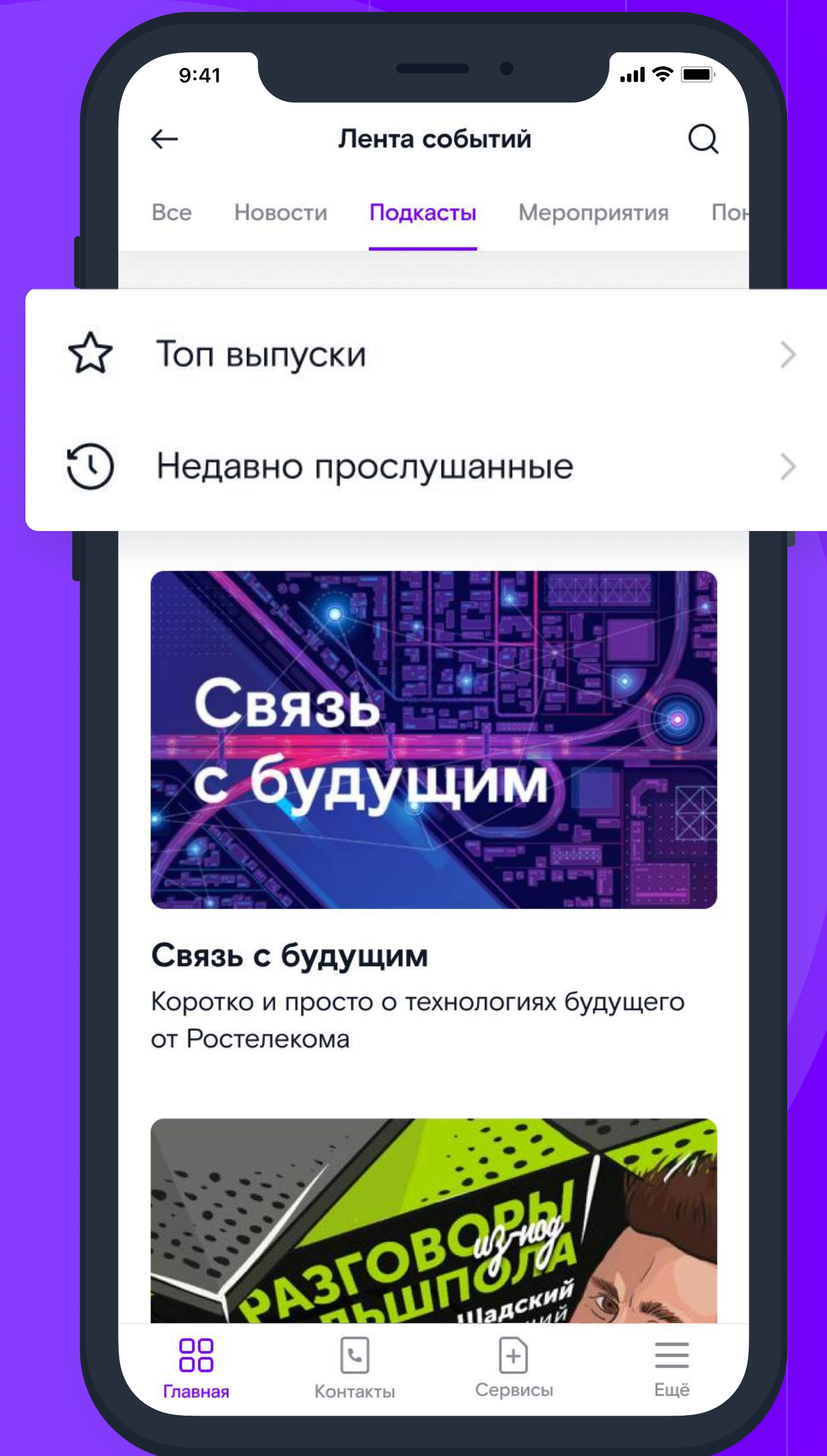
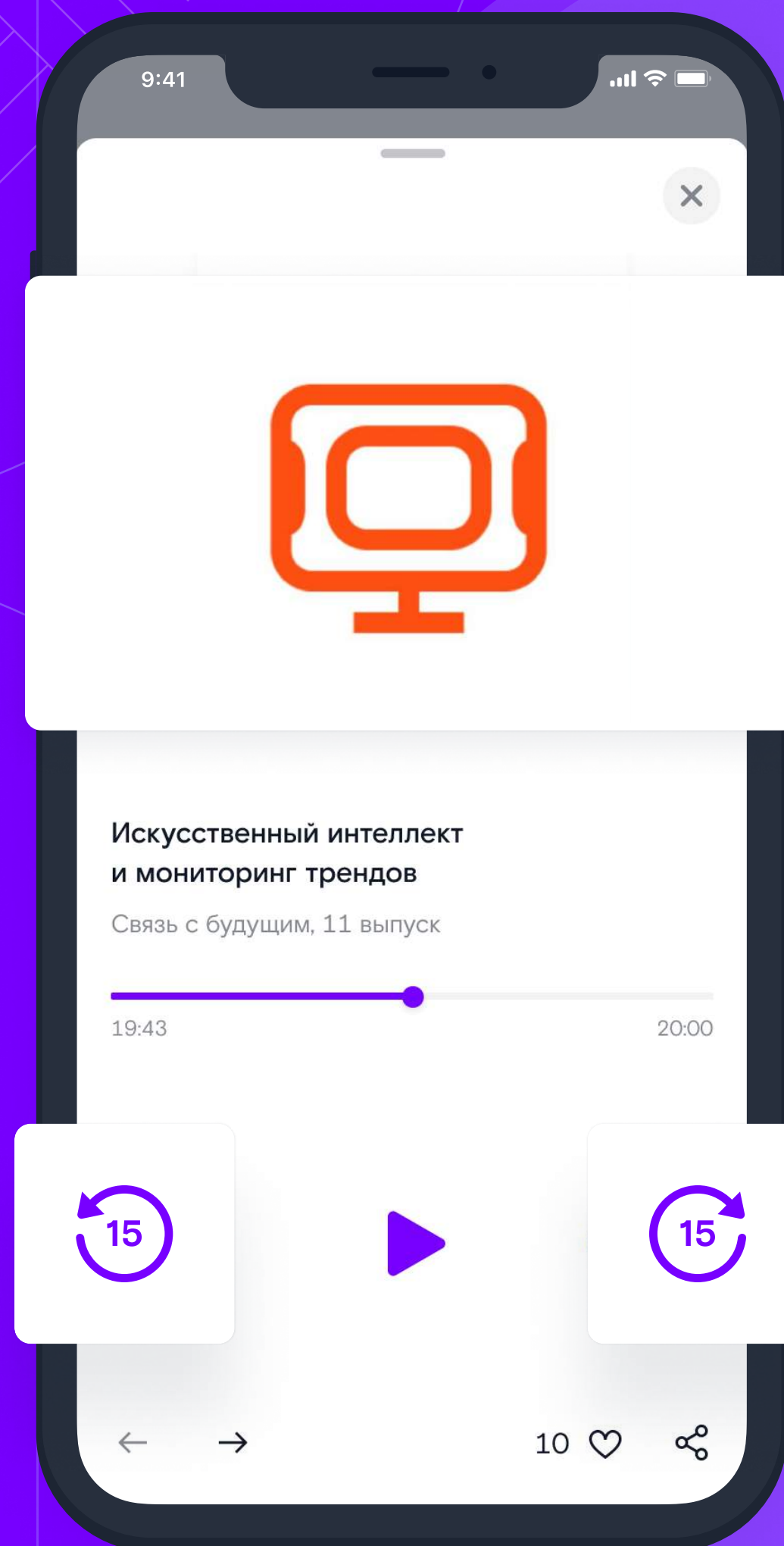




Подкасты

Еще один способ узнавать о достижениях компании — подкасты. Этот раздел можно найти на главном экране RT Life рядом с новостями.

Можно выбрать выпуск по вкусу, прослушивать его в фоновом режиме или переходить сразу на интересующие моменты записи, используя подробное поминутное описание содержания выпуска подкаста.

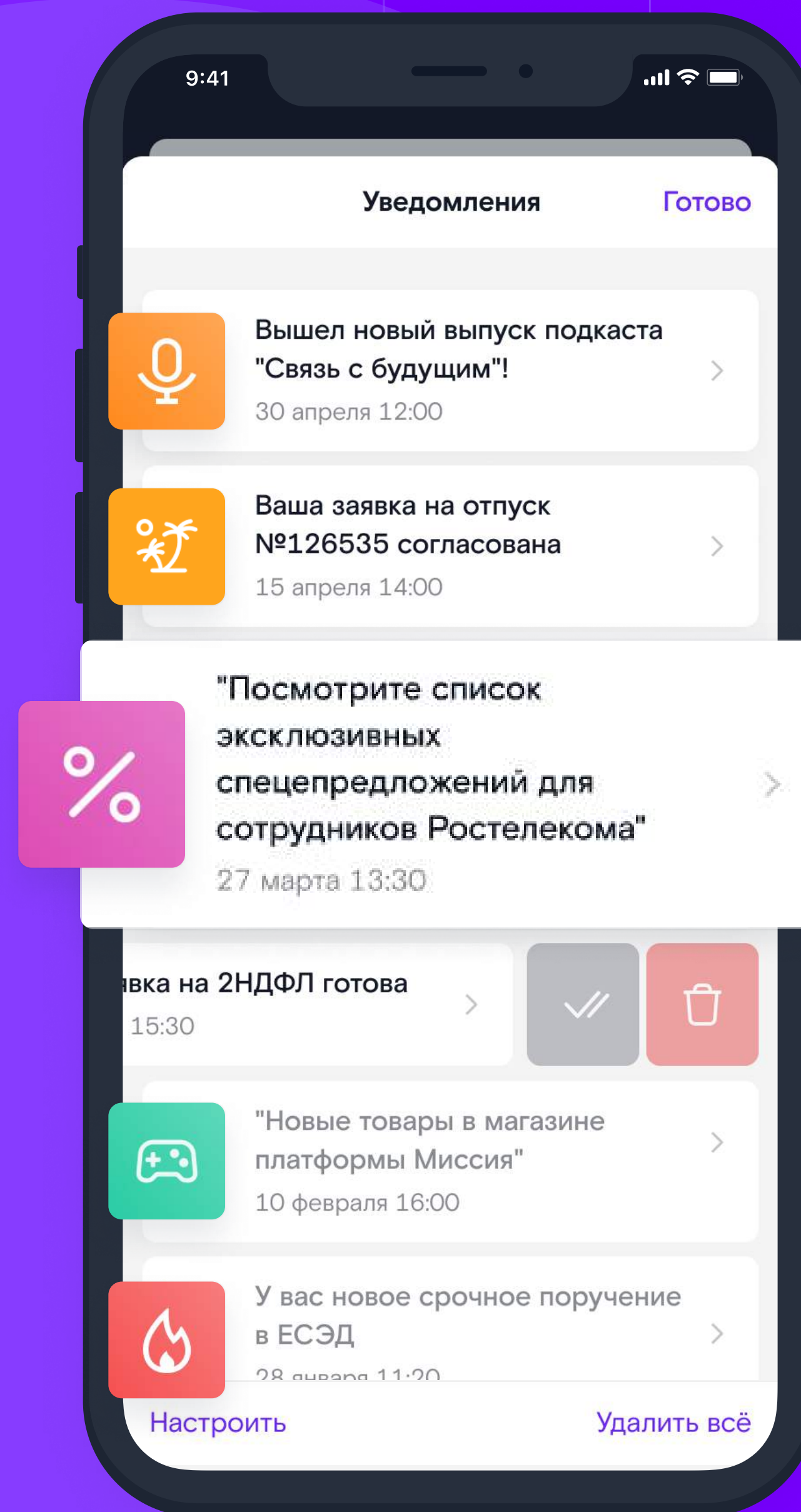
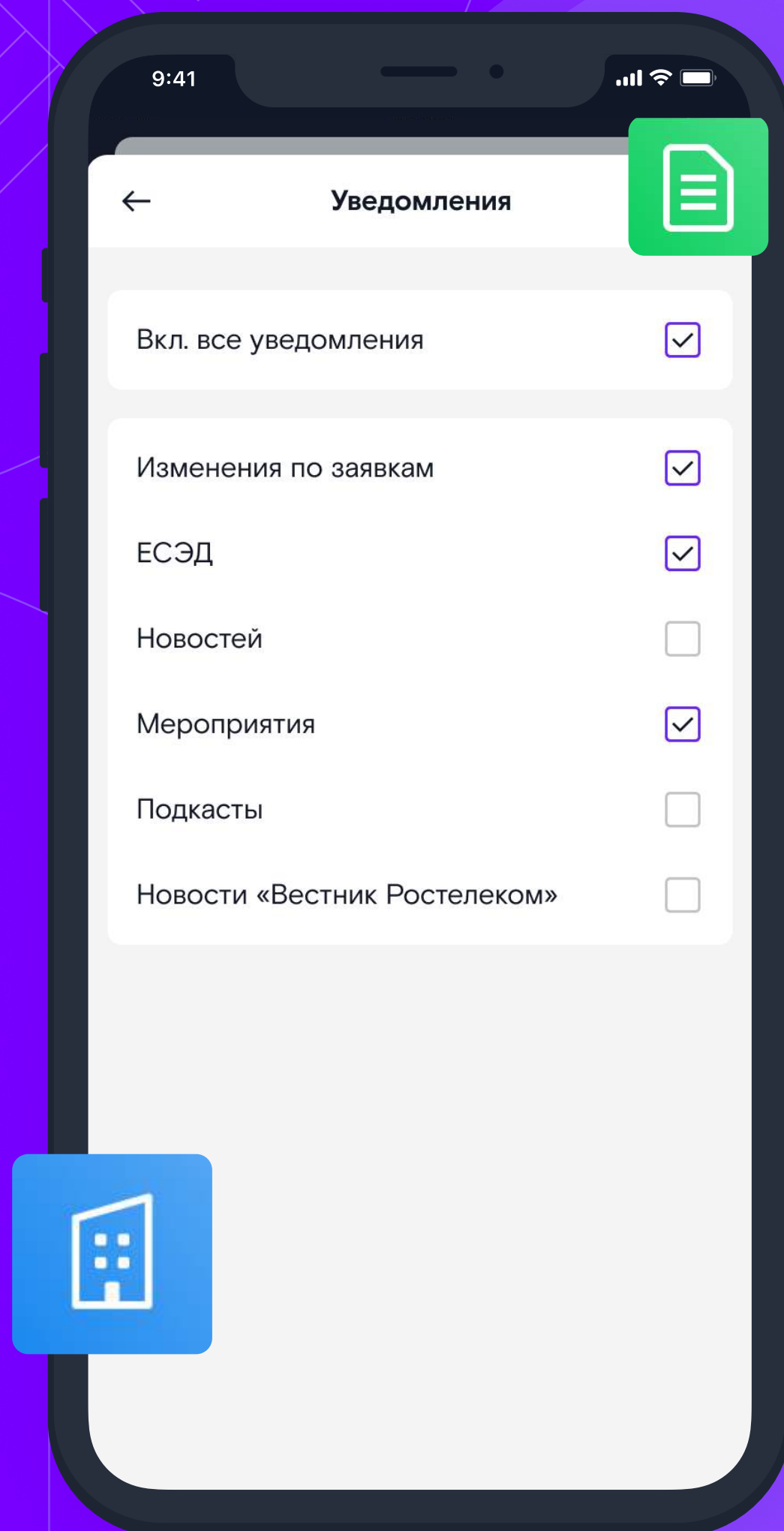




Уведомления

В рамках RT Life создан отдельный микросервис уведомлений, позволяющий гибко администрировать рассылку push, e-mail и SMS-оповещений.

Сотрудник может выбирать опции push-информирования только для тех событий, которые ему важны. Например, для процесса согласования заявок на отпуск.

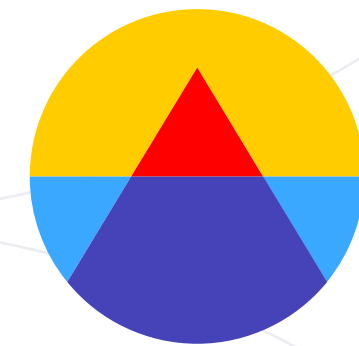




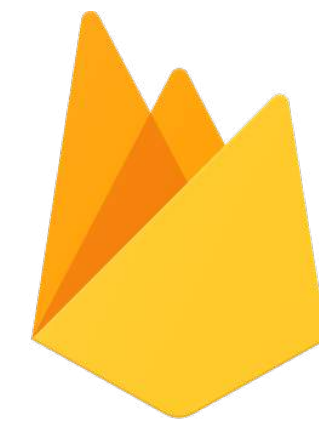
Аналитика

В RT Life на уровне программного кода настроен сбор аналитики по действиям пользователей. Это позволяет собирать статистику и на ее основе разрабатывать только востребованный функционал и улучшать его.

Кроме того, можно отслеживать закономерности использования приложения сотрудниками по регионам, департаментам и любым другим параметрам, строго соблюдая правила конфиденциальности и обработки персональных данных.



AppMetrica



Firebase



Технологии

Микросервисная архитектура — хорошо масштабируемая, легко обновляемая и устойчивая к сбоям архитектура, позволяющая избежать дублирования функциональностей и поддерживающая независимость моделей данных ее компонентов (сервисов) друг от друга.

FRONTEND



Flutter



Dart

BACKEND



Java

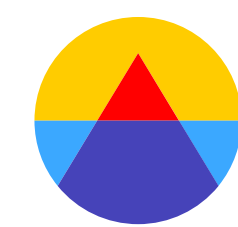


python

ANALYTICS



Firebase



AppMetrica



Коммерческий продукт

Для компании:

- SaaS-решение или его модификации — PaaS (платформа как услуга) и IaaS (инфраструктура как услуга).
- Разворачивается быстро, не требуется покупка дополнительного оборудования и длительный процесс внедрения.
- Нет необходимости держать штат дорогих администраторов.
- Поддержка и обновление системы включены в стоимость.
- Можно управлять стоимостью, меняя количество пользователей в зависимости от изменения структуры компании.
- Можно оперативно менять функциональность.
- Данные легко экспортируются в другую систему в зависимости от текущих задач.
- Работать с приложением можно из любой точки мира и с любого устройства.

Спасибо за внимание

Оксана Клименко

Директор Центра компетенции
по разработке мобильных приложений РТК ИТ

+7 925 025-70-55

oksana.klimenko@rt.ru

Валентин Телегин

Технический директор

+7 926 522-04-09

valentin.telegin@rt.ru